

Garanzia

1. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà con la merce. E' buona norma da parte del cliente controllare la confezione e il prodotto in essa contenuto al suo arrivo per verificare se il prodotto ricevuto sia esente da vizi di alcuna natura (**si consiglia di firmare con riserva al corriere, in questo caso ci sono tre giorni di tempo per controllare il prodotto**).

2. Il presente prodotto è coperto da 2 anni di garanzia con formula RTB (return to base), salvo estensione autorizzata per forma scritta, la decorrenza della stessa coincide con la data impressa sul documento di vendita emesso al momento dell'acquisto del prodotto.

La garanzia di 24 mesi ai sensi del DL 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, Fabanet Communication SRL provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DL 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Fabanet Communication SRL.

3. Per ottenere il servizio di Assistenza Tecnica durante il periodo di garanzia **contattare esclusivamente il Distributore Italiano Fabanet Communication S.r.l. Tel. 051-6242343 email: info@fabanet.com** comprovando la data di acquisto. Verificata la necessità di far rientrare il prodotto per riparazione in garanzia occorre richiedere alla Fabanet Communication S.r.l. un numero di rientro RMA da inserire all'interno e all'esterno dell'imballo. Il materiale spedito dovrà essere accompagnato da una copia della fattura di acquisto o scontrino fiscale, comprovante l'acquisto.

La Fabanet Communication srl si riserva la facoltà di fatturare al Cliente i costi di Test e ricerca guasti nella misura di Euro 50,00 + IVA ed eventuali costi di intervento relativi a prodotti inviati per riparazione che non presentino difetti di fabbricazione imputabili al prodotto ed ai suoi componenti originali, ma difetti imputabili a componenti aggiunti dal Cliente, installazione di nuovi sistemi operativi, software non correttamente installato, alterato, manomesso, infettato da virus o quant'altro non faccia parte della configurazione originale del prodotto acquistato.

Il documento di trasporto (D.d.T.) dovrà riportare esclusivamente le causali "conto riparazione in garanzia" (per prodotti in garanzia) oppure "conto riparazione" (per prodotti fuori garanzia). Le descrizioni dei prodotti dovranno essere consone alle codifiche impostate dalla Fabanet Communication S.r.l. e non ambigue. E' necessario, inoltre, che vengano riportati i numeri di serie. Al D.d.T. dovranno essere allegate le copie dei documenti fiscali di acquisto. L'imballaggio dovrà riportare esternamente, in maniera ben visibile, l'indirizzo di destinazione ed il n° di RMA assegnato, e dovrà pervenire in porto **FRANCO**, pena il rifiuto di ritiro al Vettore. I Prodotti dovranno pervenire esclusivamente negli imballi

originali, imballaggi malfatti o impropri fanno decadere le condizioni di garanzia. Per prodotti pervenuti in imballi non originali la Fabanet Communication S.r.l., sarà costretta a riutilizzare gli stessi imballi per la restituzione, declinando ogni responsabilità inerente il buon fine della spedizione. Ogni prodotto dovrà pervenire completo del corredo originale, (cavetteria, manualistica, software etc.). La mancanza del corredo costituisce la non completezza del prodotto, pertanto non permetterà il cambio del prodotto stesso qualora si ritenesse non riparabile e quindi sostituibile. Ogni arrivo o reso merce, non preventivamente autorizzato o senza il n° di RMA, sarà tassativamente non accettato e respinto.

I termini di garanzia decadono nei seguenti casi:

- incuria, abuso, uso maldestro, uso ed installazione errati o impropri;
- scariche elettriche e tensioni non conformi alle caratteristiche del prodotto, descritte nel manuale o nelle targhette di riferimento;
- con l'installazione di nuovi componenti, diversi sistemi operativi, driver, Bios e da software non commercializzati dalla Fabanet Communication S.r.l. al momento dell'acquisto del prodotto;
- con installazioni errate o improprie, modifiche, non conformi alle specifiche del Costruttore;
- da uso di accessori e materiale di consumo non originale;
- da utilizzo di prodotti software non certificati e non originali;
- per manomissione dei prodotti o, comunque, all'atto della rimozione del sigillo di garanzia;
- guasti o difetti causati da parti estranee al computer e/o derivanti dal conflitto con componenti aggiuntivi;
- per qualsiasi intervento, da parte dei Clienti, su prodotti in garanzia. L'eventuale intervento deve essere preventivamente ed esclusivamente autorizzato per iscritto dalla Fabanet Communication S.r.l.;
- qualora i materiali pervengano senza preventiva richiesta di rientro e relativa assegnazione individuale del numero di rientro RMA, con copia della Fattura di acquisto ove compaiano leggibili i numeri di serie e la descrizione del guasto o della anomalia;
- per tutto il materiale pervenuto al nostro C.A.T. senza corredo (manuali, cavetteria, driver, etc.) e imballo originale;
- per danni, incidenti e guasti causati o derivanti dal trasporto o da cause fortuite, non dipendenti dalla Fabanet Communication S.r.l.;
- Display LCD -, sino a 4 (quattro) PIXEL spenti o difettosi. La presenza di punti con colorazione difettosa nel pannello dei schermi TFT, e' considerata accettabile e nei limiti di tolleranza, se tale numero di pixel difettosi non supera il numero di 4 (quattro) complessivi.
- la garanzia non copre i difetti marginali che hanno effetto trascurabile sul valore o sulla funzionalità del prodotto.

4. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), Fabanet Communication SRL potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori.

5. Nessun danno può essere richiesto a Fabanet Communication SRL per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate senza preavviso